



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica, per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



NUOVA DIREZIONE DIDATTICA VASTO

Via Stirling n. 1 - 66054 VASTO (CH) - C.M. CHEE07200Q

Tel. 0873.367270 - Fax 0873.361213 - CF 83001630694

chee07200q@istruzione.it - [P.E.C. chee07200q@pec.istruzione.it](mailto:chee07200q@pec.istruzione.it)

www.nuovadirezionedidatticavasto.gov.it



PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE

Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale “Per la Scuola,
competenze ambienti per l’apprendimento” 2014/2020.

Codice identificativo progetto “10.8.1.A1 – FESRPON-AB-2015-89 –

PROGETTO “Realizzazione della rete WLAN”

CUP: I36J15000810007 - CIG: Z4B19C1529

Importo a base d’asta MAX € 15.725,00 (quindicimilasettecentoventicinque/00) IVA Inclusa

Prot.n. 2655/B-15

VASTO, 04/05/2016

CAPITOLATO TECNICO

Architettura

Il progetto persegue l'obiettivo di realizzare, presso le sedi della Nuova Direzione Didattica di Vasto, una rete solida e performante, il cui funzionamento deve risultare comprensibile e verificabile agli utenti, in modo da poter utilizzare anche dispositivi (tablet e smartphone) di fascia bassa.

Le sedi interessate sono:

- SCUOLA PRIMARIA Peluzzo Via Stirling Vasto
- SCUOLA PRIMARIA Ritucci Chinni Via A. De Gasperi Vasto
- SCUOLA PRIMARIA Incoronata Via Incoronata Vasto
- SCUOLA PRIMARIA San Lorenzo Via San Lorenzo

La rete deve essere realizzata utilizzando switch distribuiti, cioè switch di piccola dimensione, alimentati tramite cavo di rete ed a loro volta in grado di alimentare gli access point. Con questi switch distribuiti il cablaggio viene ramificato per rendere capillare la distribuzione degli access point e quindi la copertura Wi-Fi. L'impiego di alimentazioni in bassa tensione tramite cavo di rete consentirà di evitare l'uso di canalizzazioni e tubi, che verranno utilizzate solo quando necessario ai fini estetici.

Il gateway deve essere un dispositivo avanzato per l'accesso ad Internet, che al tempo stesso svolge le funzioni di “network access controller”.

Descrizione generale dell'intervento

L'intervento consta di opere di cablaggio e fornitura di apparati di rete.

Le opere di cablaggio fino ai punti di installazione dei dispositivi devono essere realizzate utilizzando canalizzazioni esistenti e laddove necessario procedendo alla realizzazione di nuove canalizzazioni.

La fornitura, installazione e configurazione degli apparati di rete (Gateway, Access Point e switch) sono specificate di seguito.

SCUOLA PRIMARIA Peluzzo Via Stirling Vasto

Piano terra

- n. 1 Switch 10 porte
- n. 1 Gateway avanzato
- n. 2 Access Point
- n. 8 Punti Lan
- cablaggio 135 mt
- Dorsale 10 mt

Piano primo

- n. 2 Access Point
- Cablaggio 50 mt

SCUOLA PRIMARIA Ritucci Chinni Via A. De Gasperi Vasto

Piano primo

- n. 2 Access Point
- n.1 Gateway Satellite
- n. 1 switch 10 porte
- Cablaggio 20 mt

Piano terra

- n. 1 Access Point
- Cablaggio 5 mt

Piano seminterrato

- n. 1 Access Point
- Cablaggio 5 mt

SCUOLA PRIMARIA Incoronata Via Incoronata Vasto

Piano primo

- n. 2 Access Point
- n. 1 Switch 10 porte

- n. 1 Gateway satellite
- Cablaggio 40 mt

Piano Terra

- n. 2 Access Point
- Cablaggio 40 mt
- Dorsale 30 mt

SCUOLA PRIMARIA San Lorenzo Via San Lorenzo Vasto

- n. 1 Access Point
- n. 1 Gateway satellite
- Cablaggio 10 mt

Di seguito è riportata la descrizione degli elementi funzionali necessari per la realizzazione del progetto.

Gateway avanzato

Il gateway deve essere costituito da un unico dispositivo hardware integrato. Il dispositivo deve essere da rack 19"; deve essere possibile anche il montaggio a parete. Le pagine web per l'utente ordinario e per l'amministratore di sistema devono essere in lingua italiana.

Funzionalità di gateway/firewall

Il gateway avanzato deve costituire la piattaforma unificata e multi-funzionale per l'intera gestione della rete/delle reti della scuola; in quanto piattaforma unificata deve offrire una gestione armonizzata delle configurazioni, ad esempio raccogliendo tutti i dati dell'utente in un solo punto di configurazione, in modo da evitare la necessità di effettuare configurazioni complesse su apparati distinti.

Il gateway avanzato verrà posto fra la/le reti interne (cablate e Wi-Fi) ed Internet. Esso deve avere le funzioni di firewall, cioè deve isolare dall'esterno e proteggere i nodi interni alla rete; deve consentire di pubblicare servizi interni su Internet, a seconda delle necessità; deve consentire di governare le modalità di accesso ad Internet.

Molteplicità e ridondanza del collegamento ad Internet

Il gateway deve poter gestire uno o più collegamenti ADSL su porta Ethernet con protocollo IP. Come opzione di espandibilità, il gateway deve poter gestire anche collegamenti ADSL su porta Ethernet con protocollo PPPoE e collegamenti su rete mobile 3G e 4G, tramite interfacce integrate dell'apparato.

Il gateway deve gestire la ridondanza del collegamento ad Internet, in modo trasparente per gli utenti; cioè deve consentire:

- la gestione in back-up di differenti collegamenti ad Internet (es. ADSL), con switch automatico della navigazione su un secondo (un terzo, ...) collegamento, in caso di guasto del primo (modalità "fail-over", tramite "Gateway Auto ReRoute")

- la gestione simultanea di differenti collegamenti ad Internet (es. ADSL), con bilanciamento di carico automatico ed instradamento del traffico verso il collegamento meno utilizzato (modalità “load balancing”).

La ridondanza deve essere possibile anche nel caso in cui i differenti collegamenti siano disomogenei (es. alcuni ADSL ed uno più 4G).

Gestione degli utenti

Il gateway deve offrire le funzioni di autenticazione degli utenti rispetto ai servizi che esso stesso eroga, eventualmente anche attraverso successive espansioni funzionali (es. servizio di telefonia VoIP). Il gateway deve fornire un supporto LDAP completo, in modo da consentire l'integrazione con altri sistemi e gestire; le strutture dati relative agli utenti devono poter essere replicate via LDAP su altri gateway omogenei.

In tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato, l'utente conserverà le proprie credenziali (username e password) ed il proprio profilo di abilitazione, pur spostandosi dall'un all'altro plesso/sede.

Separazione delle reti

Il gateway deve avere due porte per le reti interne, in modo da poter separare il cablaggio delle “macro-aree” scolastiche “Uffici” (presidenza, segreteria, ...) e “Didattica” (aule, laboratori, ...) anche nel caso si utilizzi un unico accesso Internet.

Funzione di “WebON” e siti ad accesso diretto

Oltre alle funzioni di un firewall evoluto, il gateway deve offrire le funzionalità di PAT (Port Address Translation) e NAT (Network Address Translation); queste ultime devono poter essere attivate:

- in modo permanente, in riferimento al singolo dispositivo della rete
- in modo dinamico, su richiesta (via web: “WebON”) dall'utente che sta usando il dispositivo e disattivate dall'utente o automaticamente, in caso di inutilizzo.

La funzionalità di NAT dinamico “WebON” sarà richiesta in modo esplicito e volontario dall'utente ed è regolamentata dai suoi privilegi. Gli utenti devono poter essere raggruppati in modo da gestire modalità di accesso ad Internet differenziate per gruppo (ad es. per uffici, docenti, alunni). Per ciascun utente e/o per gruppi di essi deve essere gestito l'accesso ad Internet, consentendolo o meno, e/o solo in certi momenti e/o per una predefinita durata e/o quantità.

E' necessaria la possibilità di predisporre l'accesso diretto, cioè senza l'inserimento delle credenziali, verso siti e server Internet specifici (come ad es. quello del registro elettronico in cloud).

Controllo delle attività Internet

Il gateway deve consentire di tracciare gli accessi e le attività degli utenti su Internet, secondo le normative vigenti e producendo file di log ad archiviazione automatica periodica, in modo che sia possibile al Dirigente Scolastico rispondere facilmente e pienamente ad eventuali richieste delle Autorità competenti. Al tempo stesso il gateway deve consentire di adempiere formalmente e sostanzialmente alla normativa in materia di “misure minime di sicurezza informatica”, a garanzia e tutela del Dirigente Scolastico.

Gestione degli Amministratori di Sistema

L'accesso ai file di log deve essere riservato ad una speciale categoria di Amministratori di Sistema, in modo da renderne possibile la gestione secondo le vigenti normative in tema di privacy.

Nel complesso, il gateway deve consentire ruoli di amministrazione differenziati, separando le funzioni di amministrazione ordinaria, quelle di controllo, quelle di attribuzione dei ruoli stessi ai diversi Amministratori di Sistema. Il gateway dovrà registrare e conservare i dati relativi agli accessi degli Amministratori di Sistema, al fine di agevolare – secondo il dettato normativo – la "verifica sulla loro attività da parte di chi ha la titolarità delle banche dati e dei sistemi informatici".

Parental control

Il gateway deve consentire di impedire l'accesso ai siti web e domini Internet non idonei all'ambito scolastico (funzionalità di “parental control”) o, in modo simmetrico, consentirlo solo per i siti e i domini di interesse. I controlli devono essere esercitati non solo sulle attività di navigazione web, ma anche sulle app degli smartphone e/o per protocollo.

Deve essere disponibile un servizio online di gestione delle liste d'accesso (in particolare di quelle non idonee – “blacklist”); questa gestione deve poter essere personalizzata dalla scuola, che potrà aggiungere autonomamente i siti ed i domini che riterrà sensibili.

Funzionalità di network access controller

Il gateway avanzato deve consentire il governo e controllo dell'intera rete (intesa anche come segmenti diversi di rete, Wi-Fi e cablate) e dei dispositivi ad essa collegati.

Come network controller, il gateway deve consentire l'utilizzo di access point eterogenei e, in particolare, di quelli già presenti nella scuola.

Funzionalità di diagnostica per l'utente (tra cui “speedtest” interno, per la misurazione delle prestazioni della rete).

DHCP multi-zona

Il gateway deve erogare il servizio DHCP, realizzando domini DHCP multipli e distinti per le diverse zone della scuola. Per ciascun dominio DHCP configurato sul gateway deve essere possibile attribuire una (sotto)rete IP distinta, la quale comunica eventualmente con le altre (routing fra diverse zone), a seconda della configurazione.

Il gateway deve consentire di controllare e visualizzare quanti dispositivi hanno fatto richiesta DHCP e quanti hanno ottenuto l'indirizzo IP, zona per zona, in modo da poter controllare il numero di dispositivi associati agli AP della zona, anche in presenza di AP preesistenti.

L'autenticazione erogata dal gateway deve poter essere rifiutata a MAC address sconosciuti, integrando il meccanismo basato sul riconoscimento dell'utente (per username e password) con quello basato sul riconoscimento del dispositivo (per MAC address).

Server Mail di base

Il gateway deve integrare le funzionalità di server Mail di base in modalità “Email-in”. Il server deve provvedere al prelievo automatico ed alla gestione dei messaggi di posta elettronica da mailbox esterne, come ad es. quelle istituzionali: cod.meccanografico@istruzione.it, cod.meccanografico@pec.istruzione.it). I messaggi devono poter essere automaticamente smistati fra i diversi utenti di posta elettronica del server; ciascun utente di posta elettronica farà accesso alla propria casella attraverso webmail. E' necessaria la possibilità di raggruppare gli utenti in uffici e/o funzioni (es. membri del Collegio dei Docenti). Possibilità di creare un numero illimitato di indirizzi email.

VPN (Virtual Private Network)

Il gateway deve avere la possibilità di supportare VPN di diverso tipo come opzione, fra le quali OpenVPN/SSL. Deve essere di base il supporto del protocollo VPN L2TP. Utilizzando le proprie credenziali ordinarie di accesso al gateway (e quindi senza essere costretto alla gestione di una differente copia username/password), ciascun utente abilitato ottiene l'accesso controllato e sicuro via Internet dall'esterno all'intera rete interna, o a segmenti di essa, secondo configurazione.

L'accesso dall'esterno potrà essere consentito a beneficio del personale della scuola (ad es. docenti) e di soggetti terzi (ad es. personale per il supporto tecnico di applicativi software utilizzati dalla scuola), anche con dispositivi basati su Android ed Apple iOS.

Il gateway deve avere una completa gestione SSL /TLS 1.2, con la capacità di utilizzare certificati rilasciati da Certification Authorities pubbliche e di generare certificati cosiddetti “self-signed”, con chiave fino a 2048 bit.

VPN fra plessi scolastici

Tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato dovranno risultare fra loro collegati, in modo sicuro e controllato, cosicché le risorse hardware e software di un plesso/sede saranno utilizzabili dagli altri, in modo trasparente e secondo le configurazioni predisposte. Ad es., dotando il gateway della sede principale di un modulo opzionale VoIP, dagli altri plessi deve essere gestibile un completo sistema integrato di telefonia VoIP, che consente da ciascuno di essi di telefonare alla sede centrale o ad altro plesso.

Controller di hotspot Wi-Fi

Il gateway deve supportare la realizzazione di pagine web di accoglienza (“landing web pages”) per l'utente che inizi la navigazione senza aver effettuato il collegamento ad Internet; esse dovranno poter essere personalizzate con grafica e loghi della scuola. E' necessario il supporto ad una gestione differenziata, con grafica e colori diversi, a seconda della zona Wi-Fi nella quale l'utente si trovi.

Registrazione degli utenti “ospiti”

Il gateway deve poter gestire, come opzione, la registrazione in “self-service” degli utenti “ospiti” (cioè occasionalmente all'interno della scuola), con la consegna all'utente delle credenziali (username e password) ed accertamento dell'identità tramite SMS; l'auto-registrazione deve poter essere condizionata all'immissione di un codice di attivazione, che può essere distribuito agli utenti eventualmente tramite voucher stampato in formato grafico personalizzato e generato, tramite il gateway stesso, direttamente dalla scuola. Deve essere possibile caratterizzare il profilo dell'utente che si registra in self-service sulla base dei codici di attivazione distribuiti tramite voucher.

Come apposito modulo opzionale, il gateway deve poter inviare SMS.

Piattaforma “cloud interno e privato” di condivisione documenti

Con modulo opzionale, il gateway deve poter essere il server di “local-cloud storage” (tipo DropBox o GoogleDrive), utile per condividere documenti di ogni tipo all'interno della scuola senza generare congestione sull'accesso ad Internet e con trasferimento dati ad altissima velocità. Con semplice configurazione deve poter essere possibile predisporre l'accesso al sistema dall'esterno della scuola, per docenti, studenti ed altro personale, secondo profili di accesso differenziati.

Piattaforma di "unified communication"

A salvaguardia dell'investimento della scuola, il gateway dovrà essere una piattaforma di "unified communication" e presentare una ampia espandibilità con funzioni opzionali quali: Mail server avanzato con gestione integrata del protocollo informatico; SMS server; Fax server; Centralino telefonico VoIP e tradizionale (con collegamento alla rete pubblica RTG – “Rete Telefonica generale” – con allacci analogici, ISDN 1 BRA, ISDN 4 BRA).

Il gateway deve essere espandibile come Centralino telefonico VoIP, per comunicare telefonicamente a costo zero fra tutti i plessi/sedi della scuola che saranno parimenti dotati, e di comunicare con la rete pubblica RTG tramite un operatore VoIP. In questo assetto sarà possibile ottenere una riduzione di costi ed una decongestione delle linee telefoniche urbane della scuola, sgravate del traffico telefonico fra le sedi.

Gateway satellite

Il gateway deve essere costituito da un unico dispositivo hardware integrato. Il dispositivo deve essere da rack 19”; ne deve essere possibile anche il montaggio a parete. Le pagine web per l'utente ordinario e per l'amministratore di sistema devono essere in lingua italiana.

Funzionalità di gateway/firewall

Il gateway avanzato deve costituire la piattaforma unificata e multi-funzionale per l'intera gestione della rete / delle reti della scuola; in quanto piattaforma unificata deve offrire una gestione armonizzata delle

configurazioni, ad esempio raccogliendo tutti i dati dell'utente in un solo punto di configurazione, in modo da evitare la necessità di effettuare configurazioni complesse su apparati distinti.

Il gateway avanzato è posto fra la/le reti interne (cablate e Wi-Fi) ed Internet. Esso deve avere le funzioni di firewall, cioè deve isolare dall'esterno e proteggere i nodi interni alla rete; deve consentire di pubblicare servizi interni su Internet, a seconda delle necessità; deve consentire di governare le modalità di accesso ad Internet.

Molteplicità e ridondanza del collegamento ad Internet

Il gateway deve poter gestire uno o più collegamenti ADSL su porta Ethernet con protocollo IP.

Il gateway deve gestire la ridondanza del collegamento ad Internet, in modo trasparente per gli utenti; cioè deve consentire:

- la gestione in back-up di differenti collegamenti ad Internet (es. ADSL), con switch automatico della navigazione su un secondo (un terzo, ...) collegamento, in caso di guasto del primo (modalità “fail-over”, tramite “Gateway Auto ReRoute”)
- la gestione simultanea di differenti collegamenti ad Internet (es. ADSL), con bilanciamento di carico automatico ed instradamento del traffico verso il collegamento meno utilizzato (modalità “load balancing”).

La ridondanza deve essere possibile anche nel caso in cui i differenti collegamenti siano disomogenei.

Gestione degli utenti

Il gateway deve offrire le funzioni di autenticazione degli utenti rispetto ai servizi che esso stesso eroga, eventualmente anche attraverso successive espansioni funzionali (es. servizio di telefonia VoIP).

Il gateway deve utilizzare via LDAP gli utenti configurati sul gateway della sede principale.

In tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato, l'utente conserverà le proprie credenziali (username e password) ed il proprio profilo di abilitazione, pur spostandosi dall'un all'altro plesso/sede.

Separazione delle reti

Il gateway deve avere due porte per le reti interne, in modo da poter separare il cablaggio delle “macro-aree” scolastiche “Uffici” (presidenza, segreteria, ...) e “Didattica” (aule, laboratori, ...) anche nel caso si utilizzi un unico accesso Internet.

Funzione di “WebON” e siti ad accesso diretto

Oltre alle funzioni di un firewall evoluto, il gateway deve offrire le funzionalità di PAT (Port Address Translation) e NAT (Network Address Translation); queste ultime devono poter essere attivate:

- in modo permanente, in riferimento al singolo dispositivo della rete
- in modo dinamico, su richiesta (via web: “WebON”) dall'utente che sta usando il dispositivo e disattivate dall'utente o automaticamente, in caso di inutilizzo.

La funzionalità di NAT dinamico “WebON” è richiesta in modo esplicito e volontario dall'utente ed è regolamentata dai suoi privilegi. Gli utenti devono poter essere raggruppati in modo da gestire modalità di accesso ad Internet differenziate per gruppo (ad es. per uffici, docenti, alunni). Per ciascun utente e/o per gruppi di essi deve essere gestito l'accesso ad Internet, consentendolo o meno, e/o solo in certi momenti e/o per una predefinita durata e/o quantità.

E' necessaria la possibilità di predisporre l'accesso diretto, cioè senza l'inserimento delle credenziali, verso siti e server Internet specifici (come ad es. quello del registro elettronico in cloud).

Controllo delle attività Internet

Il gateway deve consentire di tracciare gli accessi e le attività degli utenti su Internet, secondo le normative vigenti e producendo file di log ad archiviazione automatica periodica, in modo che sia possibile la Dirigente Scolastico rispondere facilmente e pienamente ad eventuali richieste delle Autorità competenti. Al tempo stesso il gateway deve consentire di adempiere formalmente e sostanzialmente alla normativa in materia di “misure minime di sicurezza informatica”, a garanzia e tutela del Dirigente Scolastico.

Gestione degli Amministratori di Sistema

L'accesso ai file di log deve essere riservato ad una speciale categoria di Amministratori di Sistema, in modo da renderne possibile la gestione secondo le vigenti normative in tema di privacy.

Nel complesso, il gateway deve consentire ruoli di amministrazione differenziati, separando le funzioni di amministrazione ordinaria, quelle di controllo, quelle di attribuzione dei ruoli stessi ai diversi Amministratori di Sistema. Il gateway dovrà registrare e conservare i dati relativi agli accessi degli Amministratori di Sistema, al fine di agevolare – secondo il dettato normativo – la "verifica sulla loro attività da parte di chi ha la titolarità delle banche dati e dei sistemi informatici".

Parental control

Il gateway deve consentire di impedire l'accesso ai siti web e domini Internet non idonei all'ambito scolastico (funzionalità di “parental control”) o, in modo simmetrico, consentirlo solo per i siti e i domini di interesse. I controlli devono essere esercitati non solo sulle attività di navigazione web, ma anche sulle apps degli smartphones e/o per protocollo.

Deve essere disponibile un servizio online di gestione delle liste d'accesso (in particolare di quelle non idonee – “blacklists”); questa gestione deve poter essere personalizzata dalla scuola, che potrà aggiungere autonomamente i siti ed i domini che riterrà sensibili.

Funzionalità di network access controller

Il gateway avanzato deve consentire il governo e controllo dell'intera rete (intesa anche come segmenti diversi di rete, Wi-Fi e cablate) e dei dispositivi ad essa collegati.

Come network controller, il gateway deve consentire l'utilizzo di access point eterogenei e, in particolare, di quelli già presenti nella scuola.

DHCP multi-zona

Il gateway deve erogare il servizio DHCP, realizzando domini DHCP multipli e distinti per le diverse zone della scuola. Per ciascun dominio DHCP configurato sul gateway deve essere possibile attribuire una (sotto)rete IP distinta, la quale comunica eventualmente con le altre (routing fra diverse zone), a seconda della configurazione.

Il gateway consentire di controllare e visualizzare quanti dispositivi hanno fatto richiesta DHCP e quanti hanno ottenuto l'indirizzo IP, zona per zona, in modo da poter controllare il numero di dispositivi associati agli AP della zona, anche in presenza di AP preesistenti.

L'autenticazione erogata dal gateway deve poter essere rifiutata a MAC address sconosciuti, integrando il meccanismo basato sul riconoscimento dell'utente (per username e password) con quello basato sul riconoscimento del dispositivo (per MAC address).

VPN (Virtual Private Network)

Il gateway deve avere la possibilità di supportare VPN di diverso tipo come opzione, fra le quali OpenVPN/SSL. Deve essere di base il supporto del protocollo VPN L2TP. Utilizzando le proprie credenziali ordinarie di accesso al gateway (e quindi senza essere costretto alla gestione di una differente copia username/password), ciascun utente abilitato ottiene l'accesso controllato e sicuro via Internet dall'esterno all'intera rete interna, o a segmenti di essa, secondo configurazione.

L'accesso dall'esterno potrà essere consentito a beneficio del personale della scuola (ad es. docenti) e di soggetti terzi (ad es. personale per il supporto tecnico di applicativi software utilizzati dalla scuola), anche con dispositivi basati su Android ed Apple iOS.

Il gateway deve avere una completa gestione SSL /TLS 1.2, con la capacità di utilizzare certificati rilasciati da Certification Authorities pubbliche e di generare certificati cosiddetti "self-signed", con chiave fino a 2048 bit.

VPN fra plessi scolastici

Tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato risulteranno fra loro collegati, in modo sicuro e controllato, cosicché le risorse hardware e software di un plesso/sede saranno utilizzabili dagli altri, in modo trasparente e secondo le configurazioni predisposte. Ad es., dotando il gateway della sede principale di un modulo opzionale VoIP, dagli altri plessi deve essere gestibile un completo sistema integrato di telefonia VoIP, che consente da ciascuno di essi di telefonare alla sede centrale o ad altro plesso.

Controller di hotspot Wi-Fi

Il gateway deve supportare la realizzazione di pagine web di accoglienza ("landing web pages") per l'utente che inizi la navigazione senza aver effettuato il collegamento ad Internet; esse dovranno poter essere personalizzate con grafica e loghi della scuola. E' necessario il supporto ad una gestione differenziata, con grafica e colori diversi, a seconda della zona Wi-Fi nella quale l'utente si trovi.

Il gateway deve avere la funzione di Centralino telefonico VoIP satellite della sede principal, per comunicare telefonicamente a costo zero fra tutti i plessi/sedi della scuola che saranno parimenti dotati. In questo assetto

sarà possibile ottenere una riduzione di costi ed una decongestione delle linee telefoniche urbane della scuola, sgravate del traffico telefonico fra le sedi.

Switch distribuiti

L'intero cablaggio di edificio sarà ristrutturato sulla base degli switch distribuiti che verranno installati e collegati tra loro o al controllore centrale. Ogni access point sarà collegato su una porta di uno degli switch distribuiti. L'intera architettura è concepita in modo da poter utilizzare anche access point preesistenti.

Gli switch devono avere il firmware con supporto di provisioning e management centralizzato; ciò vuol dire che il gateway deve poterne aggiornare il firmware, predisporre la configurazione, effettuarne il monitoraggio continuo ed in real-time, durante la fase di esercizio.

Le porte di tutti gli switch distribuiti devono poter essere singolarmente configurabili dal gateway, anche rispetto alla possibilità o meno che dispositivi collegati ad una porta siano raggiungibili da dispositivi collegati ad un'altra porta dello stesso o di un diverso switch distribuito (così da poter governare i collegamenti peer-to-peer fra due o più dispositivi (ad es. degli studenti) sulla rete Wi-Fi). Per gli access point di nuova fornitura, devono essere impediti i rapporti peer-to-peer fra i dispositivi associati allo stesso access point (funzionalità di client isolation).

Access point

La realizzazione di aree Wi-Fi all'interno dell'edificio avviene installando access point (AP) nelle aree desiderate (aule, aule multimediali, laboratori, segreteria, ecc.). La distribuzione degli AP deve essere capillare, in modo da rendere la connessione stabile e veloce. Conforme allo standard IEEE 802.11 b/g/n, ciascun AP deve creare una rete ideale per scambiare file e navigare in Internet. Ciascun AP deve essere alimentato utilizzando lo stesso cavo Ethernet, in modo da non richiedere installazione di cavi elettrici.

La piattaforma software

Deve creare interazioni tra formatori e discenti. I contenuti potranno essere condivisi e volendo duplicati, modificati tra i formatori e i discenti. La piattaforma software deve fornire all'apprendimento una soluzione che unisce l'interattività della formazione guidata con la creatività, progettazione di contenuti multimediali e l'auto apprendimento di un programma di formazione già confezionato. I Docenti dovranno poter utilizzare le funzionalità di valutazione rapida per garantire che i propri interlocutori abbiano compreso il contenuto formativo erogato in tempo reale. Le caratteristiche della piattaforma di collaborazione nell'apprendimento misto e velocità nella valutazione dovranno creare un'esperienza di apprendimento più coinvolgente che si adatti ad ogni singolo discente e ad ogni tipo di metodologia della didattica.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Descrizione	Quantità
<i>Gateway avanzato</i>	
<p>Il gateway avanzato deve essere un dispositivo idoneo al montaggio in rack 19" o a parete e deve avere:</p> <ul style="list-style-type: none">• interfacce web per l'utente ordinario e per l'amministratore di sistema in lingua italiana;• funzioni di firewall per isolare dall'esterno e proteggere i nodi interni alla rete;• possibilità di pubblicare servizi interni su Internet, a seconda delle necessità;• interfacce opzionali 3G e 4G integrate dell'apparato, per collegamento ad Internet tramite rete mobile;• gestione simultanea di più collegamenti ad Internet (es. alcuni ADSL ed uno più 4G), in modo trasparente per gli utenti, con:<ul style="list-style-type: none">○ switch automatico della navigazione su un secondo (un terzo, ...) collegamento, in caso di guasto del primo (modalità "fail-over", tramite "Gateway Auto ReRoute");○ bilanciamento automatico di carico ed instradamento del traffico verso il collegamento meno utilizzato (modalità "load balancing");• due porte per le reti interne, in modo da poter separare il cablaggio delle "macro-aree" scolastiche "Uffici" (presidenza, segreteria, ...) e "Didattica" (aule, laboratori, ...) anche nel caso si utilizzi un unico accesso Internet;• funzioni di PAT (Port Address Translation) e NAT (Network Address Translation), riferite al singolo dispositivo della rete;• collegamento dell'utente ad Internet tramite azione esplicita ("WebON"), con scollegamento su comando dall'utente o automatico, in caso di inutilizzo;• per ciascun utente e/o gruppo possibilità di concedere o meno l'accesso ad Internet, e/o per una predefinita durata e/o quantità, definendo anche le fasce orarie di utilizzo ammesso;• tracciamento delle attività Internet di ciascun utente, con file di log ad archiviazione automatica periodica, per consentire formalmente e sostanzialmente gli adempimenti in materia di "misure minime di sicurezza informatica", a garanzia e tutela del Dirigente Scolastico;• accesso ai file di log riservato ad una speciale categoria di Amministratori di Sistema, secondo le vigenti normative in tema di privacy;• gestione di più ruoli di amministrazione differenziati, separando le funzioni di amministrazione ordinaria, quelle di controllo, quelle di attribuzione dei ruoli stessi ai diversi Amministratori di Sistema;• registrazione ad archiviazione automatica periodica dei dati relativi agli accessi degli Amministratori di Sistema, secondo le norme vigenti;• gestione del blocco dell'accesso ai siti e domini non idonei all'ambito scolastico (funzionalità di "parental control"), anche da app e smartphone:<ul style="list-style-type: none">○ supporto online delle "blacklist" per il "parental control";○ possibilità per la scuola di aggiungere autonomamente alle blacklist ulteriori siti ed i domini da bloccare;• possibilità di rendere sempre accessibili siti e server Internet specifici (come ad es. quello del registro elettronico in cloud);• funzionalità di governo e controllo dell'intera rete (intesa come segmenti diversi di rete, Wi-Fi e cablate);	1

<ul style="list-style-type: none"> • possibilità di utilizzo di access point disomogenei; • Funzionalità di “speedtest” interno, per la misurazione delle prestazioni della rete; • servizio DHCP, con domini multipli e distinti per le diverse zone della scuola; • gestione di sotto-reti IP distinte per dominio DHCP; • configurabilità della comunicazione fra le diverse sotto-reti IP; • monitoraggio per ciascuna zona dei dispositivi associati agli AP della zona, anche in presenza di AP disomogenei; • possibilità di inibire l'uso della rete a dispositivi/MAC address sconosciuti; • supporto LDAP, con autenticazione unica sui diversi servizi erogati, anche da più gateway specializzati (es.: uno per l'accesso ad Internet, uno per la posta elettronica); • autenticazione per username e password unica su tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato; • server Mail di base con funzionalità “Email-in”, accessibile da webmail; • numero illimitato di indirizzi email; • gestione di VPN con multi-protocollo L2TP integrato; • accesso VPN con le stesse credenziali username/password di accesso al gateway; • configurabilità per utente dell'accesso VPN alla rete interna (es. personale della scuola, soggetti terzi); • VPN utilizzabile anche con dispositivi smartphone e tablet basati su Android ed Apple iOS; • tunnel VPN fra tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato; • completa gestione SSL /TLS 1.2; • capacità di utilizzare certificati rilasciati da Certification Authorities pubbliche; • possibilità di generazione certificati cosiddetti “self-signed”, con chiave fino a 2048 bit; • pagine web personalizzabili di accoglienza (“landing web pages”) per l'utente che inizi la navigazione senza aver effettuato il collegamento ad Internet; • pagine web di accoglienza con grafica e colori differenziati, a seconda della zona Wi-Fi nella quale l'utente si trovi (es. biblioteca, laboratorio lingue, ...); • possibilità di auto-registrazione in “self-service” degli utenti “ospiti” tramite SMS; • auto-registrazione condizionata all'immissione di un voucher con codice di attivazione; • generazione di voucher con formato grafico personalizzato; • webmail per accesso interno ai messaggi prelevati (fino a 5 utenti); • espandibilità come Mail server avanzato con supporto al protocollo informatico; • espandibilità come server di “local-cloud storage” (tipo DropBox); • espandibilità come SMS server; • espandibilità come Fax server; • espandibilità come Centralino telefonico VoIP; • espandibilità come Centralino telefonico tradizionale, collegato alla rete pubblica RTG con (allacci analogici; 1 x BRA; 4 x BRA). 	
<i>Gateway satellite</i>	Quantità
<p>Il gateway satellite deve essere un dispositivo idoneo al montaggio in rack 19” o a parete e deve avere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interfacce web per l'utente ordinario e per l'amministratore di sistema in lingua italiana • funzioni di firewall per isolare dall'esterno e proteggere i nodi interni alla rete • possibilità di pubblicare servizi interni su Internet, a seconda delle necessità • gestione simultanea di più collegamenti ad Internet (es. alcuni ADSL ed uno più 4G), in modo 	3

trasparente per gli utenti, con:

- switch automatico della navigazione su un secondo (un terzo, ...) collegamento, in caso di guasto del primo (modalità "fail-over", tramite "Gateway Auto ReRoute")
- bilanciamento automatico di carico ed instradamento del traffico verso il collegamento meno utilizzato (modalità "load balancing")
- due porte per le reti interne, in modo da poter separare il cablaggio delle "macro-aree" scolastiche "Uffici" (presidenza, segreteria, ...) e "Didattica" (aule, laboratori, ...) anche nel caso si utilizzi un unico accesso Internet
- funzioni di PAT (Port Address Translation) e NAT (Network Address Translation), riferite al singolo dispositivo della rete
- collegamento dell'utente ad Internet tramite azione esplicita ("WebON"), con scollegamento su comando dall'utente o automatico, in caso di inutilizzo
- per ciascun utente e/o gruppo possibilità di concedere o meno l'accesso ad Internet, e/o per una predefinita durata e/o quantità, definendo anche le fasce orarie di utilizzo ammesso
- tracciatura delle attività Internet di ciascun utente, con file di log ad archiviazione automatica periodica, per consentire formalmente e sostanzialmente gli adempimenti in materia di "misure minime di sicurezza informatica", a garanzia e tutela del Dirigente Scolastico
- accesso ai file di log riservato ad una speciale categoria di Amministratori di Sistema, secondo le vigenti normative in tema di privacy
- gestione di più ruoli di amministrazione differenziati, separando le funzioni di amministrazione ordinaria, quelle di controllo, quelle di attribuzione dei ruoli stessi ai diversi Amministratori di Sistema
- registrazione ad archiviazione automatica periodica dei dati relativi agli accessi degli Amministratori di Sistema, secondo le norme vigenti
- gestione del blocco dell'accesso ai siti e domini non idonei all'ambito scolastico (funzionalità di "parental control"), anche da apps e smartphones
 - supporto online delle "blacklist" per il "parental control"
 - possibilità per la scuola di aggiungere autonomamente alle blacklists ulteriori siti ed i domini da bloccare
- possibilità di rendere sempre accessibili siti e server Internet specifici (come ad es. quello del registro elettronico in cloud)
- funzionalità di governo e controllo dell'intera rete (intesa come segmenti diversi di rete, Wi-Fi e cablate)
- possibilità di utilizzo di access point disomogenei
- servizio DHCP, con domini multipli e distinti per le diverse zone della scuola
- gestione di sotto-reti IP distinte per dominio DHCP
- configurabilità della comunicazione fra le diverse sotto-reti IP
- monitoraggio per ciascuna zona dei dispositivi associati agli AP della zona, anche in presenza di AP disomogenei
- possibilità di inibire l'uso della rete a dispositivi/MAC address sconosciuti
- autenticazione per username e password unica, via LDAP da gateway avanzato della sede principale
- gestione di VPN con multi-protocollo L2TP integrato
- accesso VPN con le stesse credenziali username/password di accesso al gateway
- configurabilità per utente dell'accesso VPN alla rete interna (es. personale della scuola, soggetti

terzi) <ul style="list-style-type: none"> • VPN utilizzabile anche con dispositivi smartphone e tablet basati su Android ed Apple iOS • tunnel VPN fra tutti i plessi/sedi della scuola che saranno dotati di gateway avanzato • completa gestione SSL /TLS 1.2 • capacità di utilizzare certificati rilasciati da Certification Authorities pubbliche • possibilità di generazione certificati cosiddetti “self-signed”, con chiave fino a 2048 bit • pagine web personalizzabili di accoglienza (“landing web pages”) per l'utente che inizi la navigazione senza aver effettuato il collegamento ad Internet • pagine web di accoglienza con grafica e colori differenziati, a seconda della zona Wi-Fi nella quale l'utente si trovi (es. biblioteca, laboratorio lingue, ...) • centralino telefonico VoIP satellite della sede principale. 	
<i>Switch distribuiti</i>	Quantità
<i>Switch 5 porte Ethernet 10/100</i> <ul style="list-style-type: none"> • 5 porte Ethernet 10/100 MBit/s (Auto-MDI/X), di cui 1 porta PoE In e 4 porte PoE Out (PoE: 8-30V DC) • firmware con supporto di provisioning e management dal gateway <ul style="list-style-type: none"> ○ aggiornamento firmware ○ configurazione ○ monitoraggio continuo ed in real-time, durante la fase di esercizio 	
<i>Switch 10 porte</i> <ul style="list-style-type: none"> • 5 porte Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (Auto-MDI/X), di cui 1 porta PoE In (PoE: 8-30V DC) • 5 porte Ethernet 10/100 MBit/s (Auto-MDI/X), di cui 1 porta PoE Out (PoE: 8-30V DC) • firmware con supporto di provisioning e management dal gateway <ul style="list-style-type: none"> ○ aggiornamento firmware ○ configurazione ○ monitoraggio continuo ed in real-time, durante la fase di esercizio 	3
<i>Access point</i>	Quantità
<i>Access point 2.4 GHz</i> <ul style="list-style-type: none"> • 1 porta Ethernet 10/100 MBit/s (Auto-MDI/X), PoE In (PoE: 8-30V DC) • Connettività Wireless 2.4 GHz 802.11b/g/n, MSC0, MSC7 • Guadagno d'antenna 2 dBi • blocco peer-to-peer fra i dispositivi associati allo stesso AP (funzionalità di client isolation) • firmware con supporto di provisioning e management dal gateway <ul style="list-style-type: none"> ○ aggiornamento firmware ○ configurazione ○ monitoraggio continuo ed in real-time, durante la fase di esercizio 	13
<i>Piattaforma software</i>	Quantità
<p>La piattaforma web based dovrà permettere la produzione e la pubblicazione, in maniera autonoma, di documenti multimediali fruibili con tablet, computer e smartphone.</p> <p>Ogni documento, dovrà poter racchiudere contenuti differenti creati da qualsiasi utente: testo, elementi multimediali, canvas, quiz a risposta multipla, file allegati, slideshow (caroselli di immagini ed audio).</p> <p>Gli utenti inoltre dovranno avere la possibilità di raggruppare i documenti in libri che una volta realizzati si potranno condividere online come webbook o scaricare nei tablet come ebook (consultabili così anche</p>	1

offline).

Gli utenti, anche senza specifiche competenze informatiche, dovranno poter realizzare i propri liberbook scegliendo tra diversi formati grafici (template) messi a disposizione.

Gli utenti potranno scegliere come condividere tutti i materiali pubblicati e creati: potranno essere privati, condivisi solo con determinati utenti o gruppi di utenti o aperti a chiunque, seguendo la filosofia del Social Network.

Gli utenti dovranno poter creare gruppi nei quali condividere le proprie pubblicazioni.

Il sistema dovrà consentire inoltre di definire dei ruoli, ad esempio Docenti e Studenti. I docenti possono assegnare dei compiti a studenti singoli o a gruppi, e valutarli quando completati.

Dovrà essere possibile anche dare accesso alla piattaforma a singole organizzazioni/scuole. Ogni organizzazione dovrà avere la possibilità di:

- Designare uno o più gruppi di utenti a cui dare accesso alle proprie pubblicazioni
- Scegliere un gruppo di utenti che ha la possibilità di pubblicare “ufficialmente” per l’organizzazione stessa
- Personalizzare graficamente la propria pagina personale, gli attributi legati ai documenti e le categorie di organizzazione dei documenti
- Creare Page multimediali contenenti in un’unica pagina testo, immagini, audio, video, esercizi completabili, quiz, file allegati e slideshow (caroselli di immagini ed audio).
- Creare Book multimediali: trascinare diverse Page create o scaricate per ottenere un ebook personale utilizzabile offline.
 - Annotare e condividere note, appunti personali e commenti su tutto il materiale pubblicato, sui diversi contenuti della LiberPage e sui LiberBook.
 - Salvare nel cloud tutto il materiale prodotto e ricercarlo facilmente
 - Scaricare Book, Page e ebook creati e condivisi da altri utenti.
 - Definire il ruolo dell’utente (ad es. Docente e Studente)
 - Assegnare compiti agli studenti e valutarli
 - Indicizzare e semplificare la ricerca di Assett, Page e Book.
 - Preparare la Borsa di lavoro per poter scaricare tutto il materiale necessario ogni giorno e visualizzare il materiale assegnato e i compiti svolti.
 - Utilizzare gli innovativi Canvas per creare e riprodurre annotazioni dinamiche e modificabili e altamente compatibili (html5)

La funzione di gestione dei Test dovrà:

- supportare i sondaggi in tempo reale e dovrà consentire di fornire risultati aggregati, a livello di classe e singoli risultati, nonché le linee di tendenza;
- offrire un semplice strumento per la creazione, condivisione e gestione di Test, Quiz e Sondaggi per monitorare e valutare i progressi degli studenti.
- essere possibile creare facilmente test e sondaggi, dividerli con gli studenti (uno per uno o con tutta la classe) e raccogliere le loro risposte in tempo reale per valutare la comprensione e le competenze acquisite.
- I test creati dovranno contenere una grande varietà di tipologie di domande:
 - Domande a risposta multipla (con una o più risposte corrette);
 - Domande Vero/Falso o Sì/No;
 - Testi con parole omesse;
 - Associazioni tra parole e/o figure;
 - Domande aperte;
 - Voti e sondaggi;
 - Domande precedentemente create.
- essere possibile gestire i risultati dei test e dei sondaggi per singolo corso di studi o per studente, scegliere un punteggio pesato per ogni domanda, definire il tempo massimo per il test, randomizzare le domande, correggere le risposte aperte, pubblicare le valutazioni finali, misurare i progressi dello studente durante un corso di studio, esportare i risultati in file csv e visualizzare i trend con dei grafici automatici.
- *consentire di assegnare facilmente i test creati agli alunni che dovranno ricevere una mail di notifica per la partecipazione.*

Installazione, configurazione e collaudo

A corredo della fornitura dovranno essere erogati servizi di installazione, configurazione e collaudo del sistema fornito.

Le attività di consegna e installazione includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto degli imballaggi.

Tutte le attività oggetto della fornitura devono essere effettuate secondo le normative vigenti, in modo da garantire la sicurezza degli utenti.

Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, per quanto possibile, la corrispondenza dei Prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e dal Capitolato Tecnico.

Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'attività di:

- avvio all'uso della rete realizzata nonché delle apparecchiature fornite;
- verifica delle principali funzionalità.

Servizio di assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione in relazione alle apparecchiature e ai lavori oggetto della fornitura e secondo i termini di garanzia, deve essere garantito per una durata pari a 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla relativa data di collaudo positivo.

Per la gestione delle richieste di intervento dovrà essere messa a disposizione una piattaforma di ticketing via web attraverso la quale effettuare la richiesta e tracciare l'avanzamento dell'intervento.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.

Dal primo giorno lavorativo successivo alla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà garantire, unitamente alla nomina del referente/responsabile tecnico del servizio, la disponibilità dei propri recapiti telefonici, fax ed e-mail.

Requisiti della dotazione tecnologica

I lavori di installazione, gli impianti, i cablaggi e le attrezzature devono essere corredati delle certificazioni conformi alle normative vigenti.

Luogo di esecuzione delle prestazioni

L'Aggiudicatario dovrà eseguire le prestazioni contrattuali presso presso le sedi dell'Istituto Statale, le sedi interessate sono:

- SCUOLA PRIMARIA Peluzzo Via Stirling Vasto
- SCUOLA PRIMARIA Ritucci Chinni Via A. De Gasperi Vasto
- SCUOLA PRIMARIA Incoronata Via Incoronata Vasto
- SCUOLA PRIMARIA San Lorenzo Via San Lorenzo